

群众利益无小事 一枝一叶总关情

花再鹏

兴化先贤郑板桥关心民间疾苦，时刻为百姓着想。他的诗句“衙斋卧听萧萧竹，疑是民间疾苦声。些小吾曹州县吏，一枝一叶总关情”多次被习近平总书记引用，告诫全体党员干部永葆为民情怀。兴化市在“我为群众办实事”实践活动中，聚焦群众关心的热点难点问题和民生领域重点项目，积极开展“两在两同”建新功行动，大力弘扬“一枝一叶总关情”的为民情怀，努力实现“坐到群众板凳上、想到群众心坎里、干到群众家门口”。

常怀爱民之心

了解基层所盼所需。只有带着深厚感情融入群众，到民生一线与广大群众零距离接触，倾听群众呼声，才能了解群众需求。只有主动联系群众、热情关心群众，才能了解实情、找准问题。只有迈开“铁脚板”，才能问出“真需求”。实践活动伊始，全市市乡机关干部集中利用1个月左右时间，分赴相关挂钩村、社区、企业，开展“值班日走访周服务月”活动，通过深入开展“助企”“兴村”“惠民”“提效”“善治”五大行动，找准基层和群众的操心事、烦心事、揪心事，精准对接发展所需、基层所盼、民心所向，切实把好事办实、实事办好。

拓展民意反映渠道。互联网时代，关注网上民声、重视网络民情，成为联系群众、了解民情、关注民生的又一条有效途径。为群众办实事，领导干部要主动增强网络本领，善于从网上发现群众的“难点”“痛点”，在接地气、同呼吸中问需于民，当好群众的贴心人。除了沉下去，到基层发现问题解决问题，也要发挥人民群众的积极作用，帮助我们发现问题。为此我们开发上线“我的兴化”民生互动平台，设“你拍我办”“你问我答”等版块，市民只要动动手指就能反映自己的诉求，平台主管部门做好交办、督办，每月对各乡镇部门答复、办理民生诉求情况进行通报，目前已回应解答群众诉求4529条，有效畅通了民意表达，让群众有事有地儿说、说了有人办，加快了民生实事、难事的解决。

建立常态长效机制。建立民意沟通、民意调查等工作机制，通过建立健全重大决策事前调研、重大事项群众参与等制度，让党和政府的决策更加符合群众的愿望和利益。在“我为群众办实事”项目实施过程中，将一些行之有效、基层普遍欢迎的工作举措，以制度形式固定下来、坚持下去，使下基层服务成为提升素质的有效途径、推动工作的重要举措。信访局采取“班子成员+分工科室+跟班接访+挂钩镇街”模式，多措并举促进服务质效提升，推动解决群众“急难愁盼”的信访问题。妇联推进“1+N”模式服务妇女儿童公益项目。法院组织一体化便民诉讼服务。效能办开展“到底为什么”“应该怎么办”“问政兴化”组合式督查，倒逼各项工作落实。

恪守为民之责

坚持发展为民，办好民生实事。广大群众希望改善交通、方便出行，希望改善生态环境，希望天更蓝、水更清，等等。我们要保持肩上有责的行动自觉，把为民情怀转化为生动的民生实践，主动担当发展重任，努力让百姓的期盼成为民生幸福的美好现实。面对新的形势和群众期盼，市委市政府着力打造“三城四区”、全力打造“兴好有你”民生系列品牌。实施“兴有优教”“兴有良医”“兴有颐养”“兴有益助”“兴有善治”工程。努力提升公共文化服务水平，设立公交站台“书香驿站”和16个社区图书流通服务点。疫情防控期间，创新文化服务形式，文化场馆闭馆不谢客、服务不打烊，最大程度满足百姓文化需求。

突出民生优先，回应群众关切。“我为群众办实事”，办的是实事，是群众最关心的事。要找准民生“短板”和“软肋”，

加大工作力度，解决群众所需所盼。兴化深入推进“我为群众办实事”第二阶段——“百千万”系列活动。聚焦群众“急难愁盼”，从为民负责的角度出发，确定 100 个重点民生实事项目，重点解决好群众在教育、就业、社保、医疗、住房等方面的问题，提高群众生活水平，增强群众的幸福感。结合“五带三星”活动，组建 1042 支志愿服务队，定期开展高频次、小规模的服务活动，打通学习党史、服务群众的“最后一公里”。集中推出一批为民惠民便民的务实举措，实施一批直接造福于民的项目工程，解决一批损害群众利益的矛盾纠纷。持续推广老年食堂试点经验，形成未成年人关爱保护“一二四”兴化做法。针对疫情防控常态化，推出“网络书香·遇见美好”“云图有声”“博看微书屋”等各类数字化公共文化服务项目。

确保人民满意，提供暖心服务。“一枝一叶”就是群众身边的桩桩小事，“总关情”就是“群众身边无小事”。决不能以民生问题仅仅是家庭或者个人的生活小事而忽视甚至淡漠。群众提出的困难，正是他们最切身的利益所在，有的甚至是他们生活中遇到的难以逾越的“坎”，促成这些最直接最紧迫的问题解决，同样是我们的责任。重视民生，尤其要格外关心困难群众的生产生活，多做雪中送炭的好事、为民解忧的实事。组织“万件微实事、民生微服务”活动，共收集 10700 件党员民生微实事。从为群众换灯泡、修水管等微实事、微服务入手，让群众切身感受到党的温暖。昭阳街道为 7 个社区 11 个居民小区 18 个点设置公共衣物晾晒区、添置共享便民晾晒衣架。兴东镇东鲍村村民告别了两块石板的简易码头，用上了美观实用安全的新码头。塔头村搭建公交候车室，解决群众雨雪天气候车难题。南沧社区组织“老年人智能手机使用培训”活动，帮助老人跨越“数字鸿沟”，共享信息时代的便利生活，深受“银发一族”的欢迎。

勤谋富民之策

聚焦富民发展导向。追求实实在在又好又快的发展，努力为改善民生奠定坚实的物质基础，让发展的成果惠及民生。兴化各级党员干部把富民作为工作的出发点，让民富成为发展落脚点，通过自己的“辛苦指数”来换取百姓的“幸福指数”。人社局采取“互联网+书面审查”的方式，优化劳动保障书面审查流程，让数据多跑路，企业和群众少跑腿。科协开展“讲理想、比贡献”竞赛、“厂会协作”和“金桥工程”等三项服务，服务企业产学研团队。

努力推动产业富民。推进工业经济转型升级，加快发展特色农业，打造特色农产品品牌。树立“互联网”思维，以电子商务推动产业扩量提质，扩大市场，不断发挥富民效应。巧借信息化手段解民困，善用互联网营销促发展。工信局深入企业开展“助企行动”，邀请专业机构一同帮助企业进行智能制造、工业互联网诊断，助力企业运用云技术解决问题、提升能力。在农业“三化”发展、农产品电子商务等方面，农技协积极行动，深入实施农业科技专家兴农富民工程，为全市农村科普和农村经济发展注入新活力。

突出引领就业创业。就业创业是民生之本，解决就业创业是改善民生的首要任务。兴化发出“创业富民补短板、一枝一叶总关情”的号召，出台了一系列优惠政策和支持措施，鼓励群众自主创业，以创业带动就业。进一步加大工作推动力度，不断加强就业创业的扶持，创新就业创业的服务保障，提供良好的就业创业环境，引领更多的人走上就业创业之路。